

Guide d'utilisation du Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme à l'attention des porteurs de projet

Le lien du GNAU est disponible sur le site internet de la CCVPA (rubrique « VIVRE » → « Habitat et Urbanisme » → « Déposez vos demandes d'autorisation d'urbanisme en ligne »)



Vivre

L'INTERCOMMUNALITÉ VIVRE ENTREPRENDRE DÉCOUVRIR AGENDA ACTUS CONTACT

HABITAT ET URBANISME

Habiter Mieux en Ardennes
Aides à la rénovation des façades
Les autorisations d'urbanisme
Déposez vos demandes d'autorisation d'urbanisme en ligne !

DÉPOSEZ VOS DEMANDES D'AUTORISATION D'URBANISME EN LIGNE !

Avec le Guichet Numérique d'Autorisation d'Urbanisme (GNAU), c'est possible.

Vous pouvez désormais déposer vos demandes d'autorisation d'urbanisme (certificat d'urbanisme, déclaration préalable, permis de construire, permis d'aménager et permis de démolir) sous format numérique en vous connectant sur le lien du GNAU pour les 27 communes instruites par les services de la CCVPA.

Cliquez ici pour déposer vos demandes d'autorisation d'urbanisme !

Grâce à cette plateforme de dépôt en ligne, vous n'avez donc plus besoins de vous déplacer en mairie pour déposer votre dossier, ni à la poste pour récupérer vos courriers en recommandés (seulement si la commune a la signature électronique...), les relations avec l'administration sont ainsi simplifiées et accélérées.

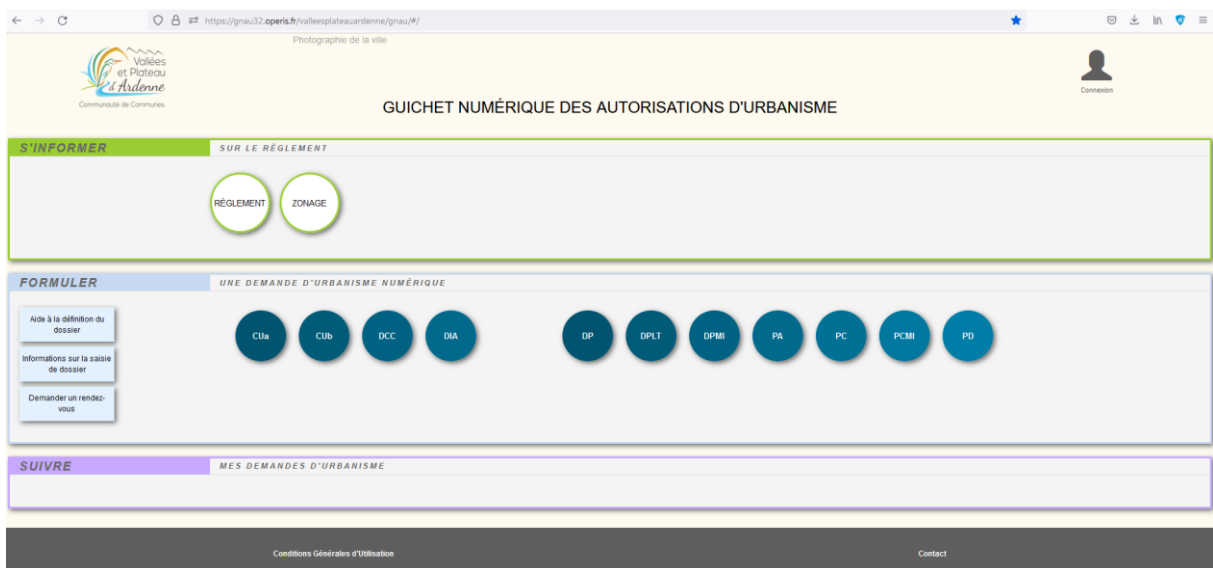
Comment faire ?

Ce dispositif vous permet de formuler votre demande en ligne et de télécharger les pièces justificatives à chaque étape du dossier. Pour cela, vous devez :

- Créer un compte,
- Choisir quel type de dossier vous souhaitez déposer (permis de construire, déclaration préalable...),
- Sélectionner la commune sur laquelle se situe votre projet,
- Remplir le Cerfa correspondant à votre demande en joignant toutes les pièces obligatoires,
- Valider le dépôt de votre dossier, une fois que le formulaire de demande est renseigné et que toutes les pièces nécessaires à l'instruction du dossier sont jointes.

Après enregistrement de votre demande sur le Guichet Numérique, vous recevez un Accusé d'Enregistrement Electronique qui sera la preuve de la création de votre dossier. La Commune, où se dérouleront vos travaux, sera alors informée du dépôt d'un dossier et vous délivrera un numéro

Page d'accueil du GNAU:



https://gnau32.operis.fr/valléesplateauardenne/gnau/#/

Photographie de la ville

Vallées et Plateau d'Ardenne Communauté de Communes

GUICHET NUMÉRIQUE DES AUTORISATIONS D'URBANISME

Connexion

S'INFORMER

SUR LE RÉGLEMENT

RÉGLEMENT ZONAGE

FORMULER

UNE DEMANDE D'URBANISME NUMÉRIQUE

Aide à la définition du dossier
Informations sur la saisie de dossier
Demander un rendez-vous

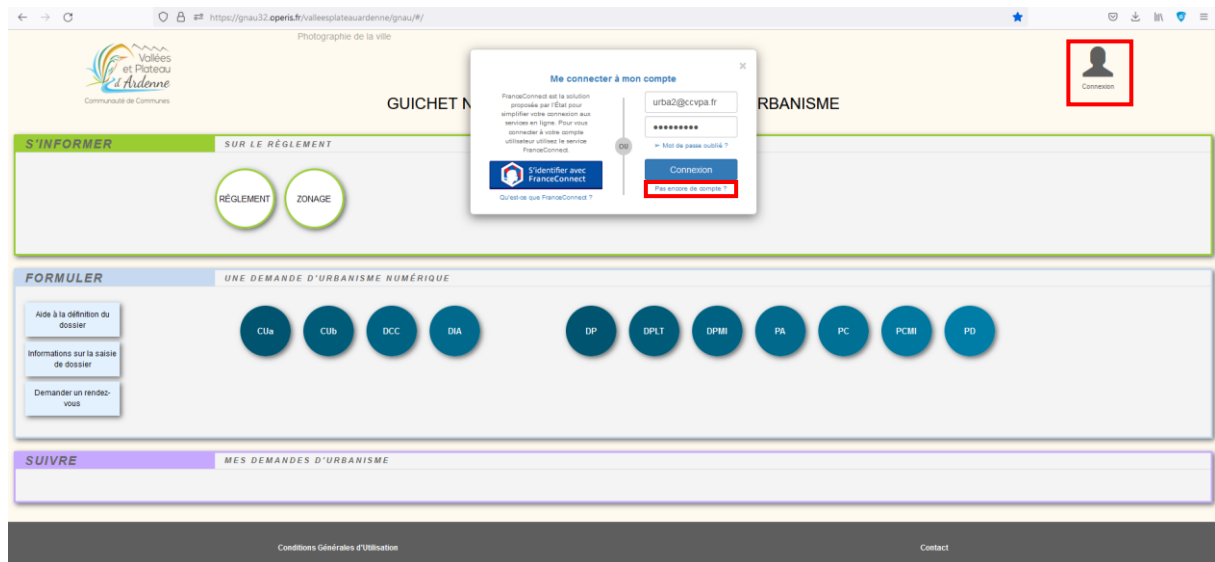
CUa CUb DCC DIA DP DPLT DPMI PA PC PCMI PD

SUIVRE

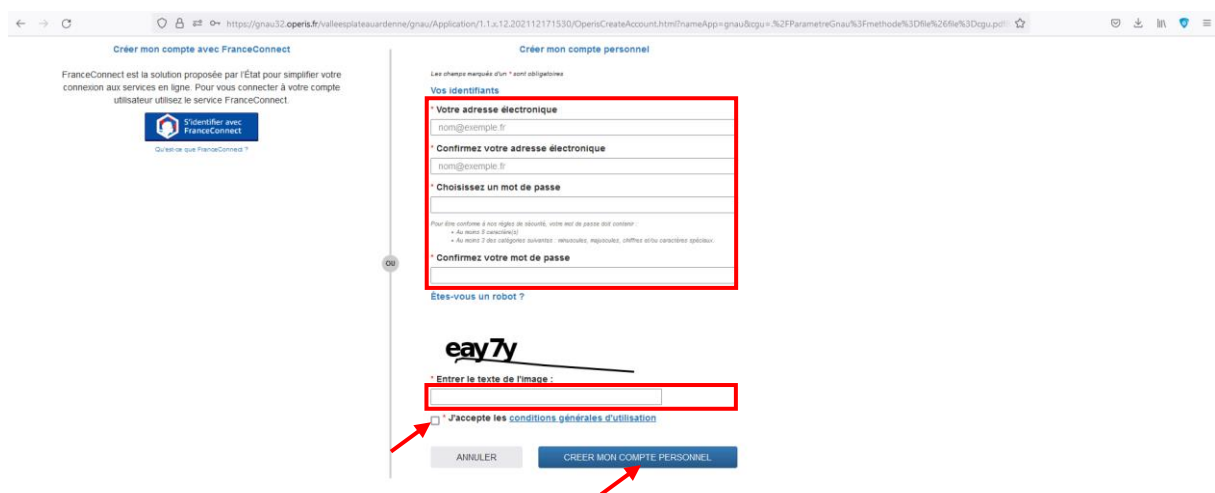
MES DEMANDES D'URBANISME

Conditions Générales d'Utilisation Contact

Etape 1 : se créer un compte



The screenshot shows the website's home page with a login modal open. The modal is titled "Me connecter à mon compte" and contains a "Connexion" button and a link "Pas encore de compte?". The website header includes the logo and navigation links like "S'INFORMER" and "FORMULER".



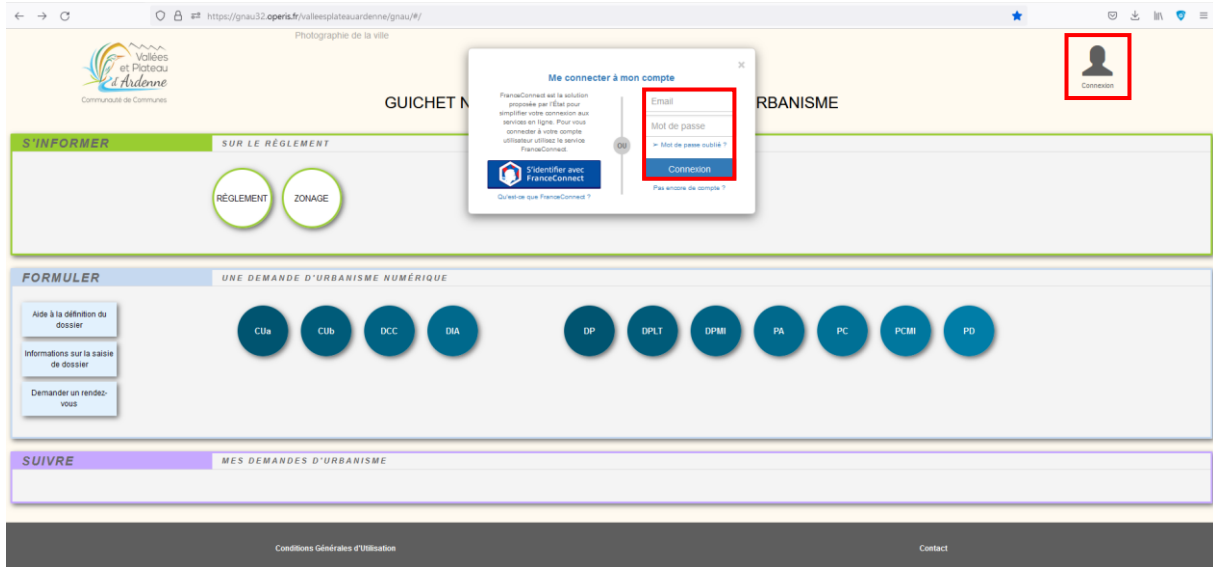
The screenshot shows the "Créer mon compte personnel" form. It includes fields for "Votre adresse électronique", "Confirmez votre adresse électronique", "Choisissez un mot de passe", and "Confirmez votre mot de passe". There is also a CAPTCHA section with the text "eay7y" and a checkbox for "J'accepte les conditions générales d'utilisation". The "CREER MON COMPTE PERSONNEL" button is highlighted with a red arrow.

Créer mon compte personnel

Un E-mail d'activation de compte vous a été envoyé.

Connectez-vous ensuite sur votre adresse mail pour valider la création de votre compte

Etape 2 : se connecter à mon compte



https://gnaui32.operis.fr/valléesplateauardenne/gnaui/#

Photographie de la ville

Vallées et Plateau d'Ardenne Communauté de Communes

GUICHET NUMÉRIQUE DES AUTORISATIONS D'URBANISME

Me connecter à mon compte

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour simplifier votre connexion aux services en ligne. Pour vous connecter à votre compte utilisateur utilisez le service FranceConnect.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'en savez-vous FranceConnect ?

Email

Mot de passe

→ Mot de passe oublié ?

Connexion

Pas encore de compte ?

S'INFORMER SUR LE RÉGLEMENT

RÉGLEMENT ZONAGE

FORMULER UNE DEMANDE D'URBANISME NUMÉRIQUE

Aide à la définition du dossier

Informations sur la saisie de dossier

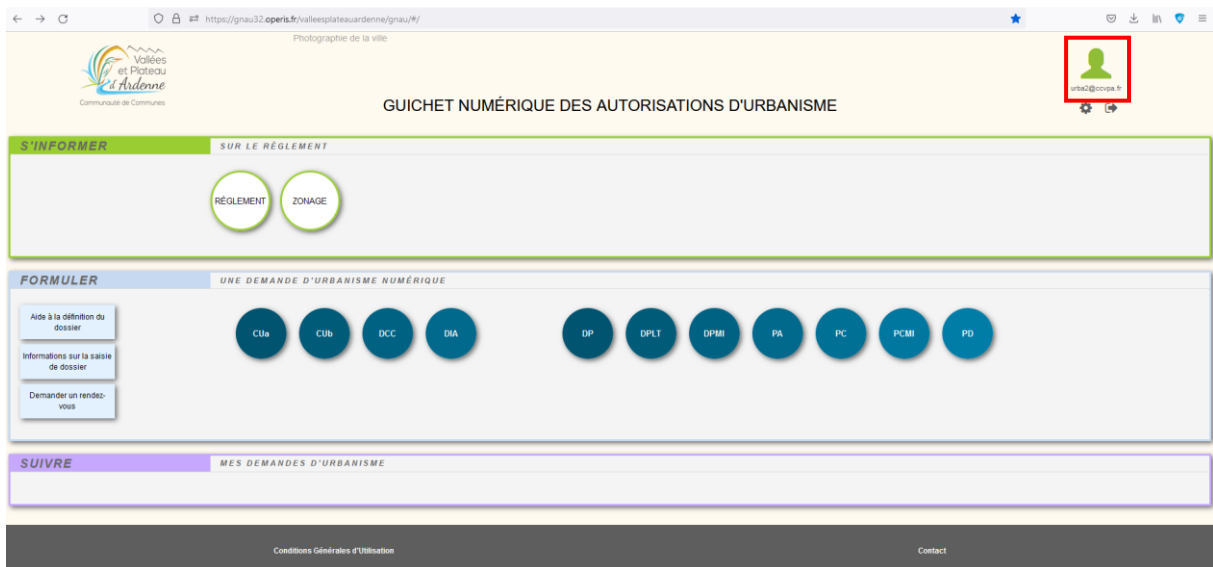
Demander un rendez-vous

CUa CUb DCC DIA DP DPLT DPMI PA PC PCMI PD

SUIVRE MES DEMANDES D'URBANISME

Conditions Générales d'Utilisation Contact

Lorsque vous êtes connectés, l'avatar devient vert :



https://gnaui32.operis.fr/valléesplateauardenne/gnaui/#

Photographie de la ville

Vallées et Plateau d'Ardenne Communauté de Communes

GUICHET NUMÉRIQUE DES AUTORISATIONS D'URBANISME

S'INFORMER SUR LE RÉGLEMENT

RÉGLEMENT ZONAGE

FORMULER UNE DEMANDE D'URBANISME NUMÉRIQUE

Aide à la définition du dossier

Informations sur la saisie de dossier

Demander un rendez-vous

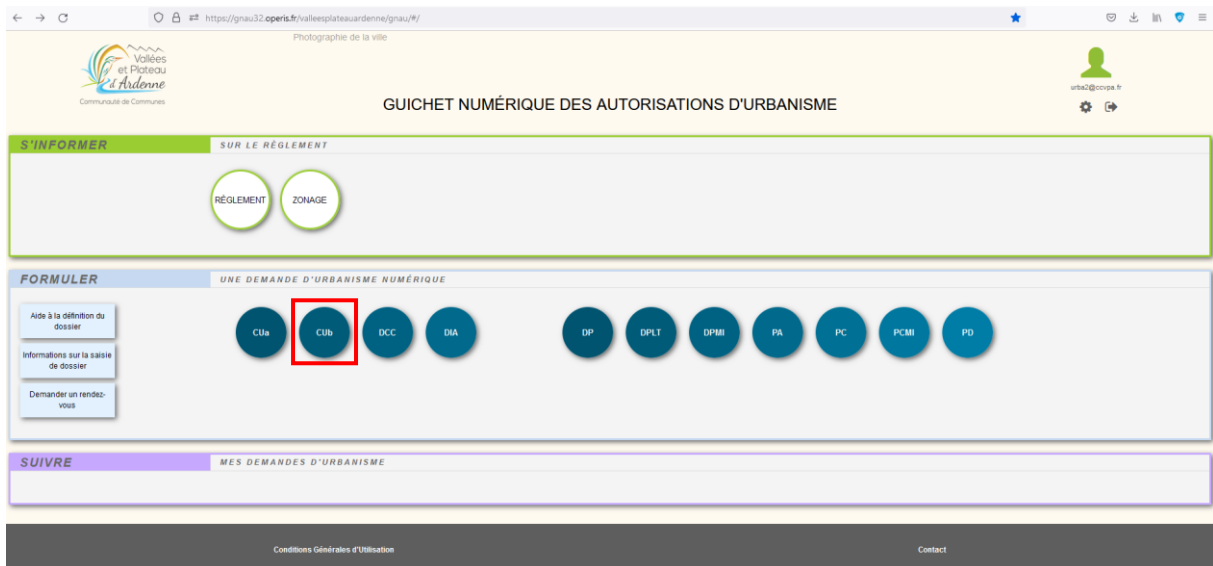
CUa CUb DCC DIA DP DPLT DPMI PA PC PCMI PD

SUIVRE MES DEMANDES D'URBANISME

Conditions Générales d'Utilisation Contact

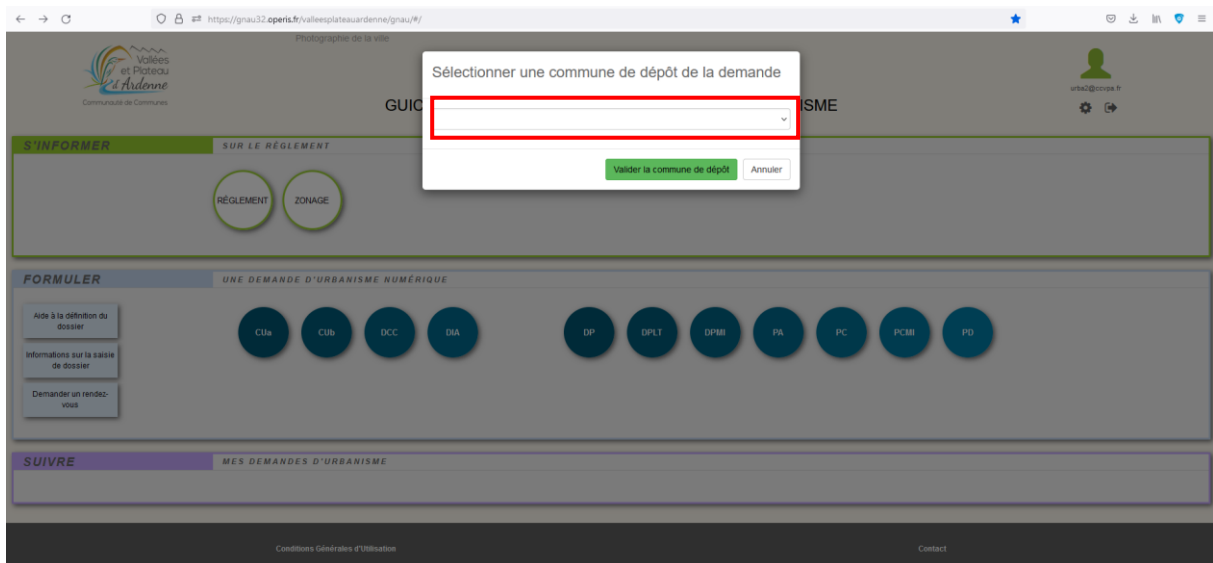
Etape 3 : déposer une demande d'autorisation d'urbanisme

Sélectionnez le type de dossier souhaité (par exemple un certificat d'urbanisme opérationnel CUb) :



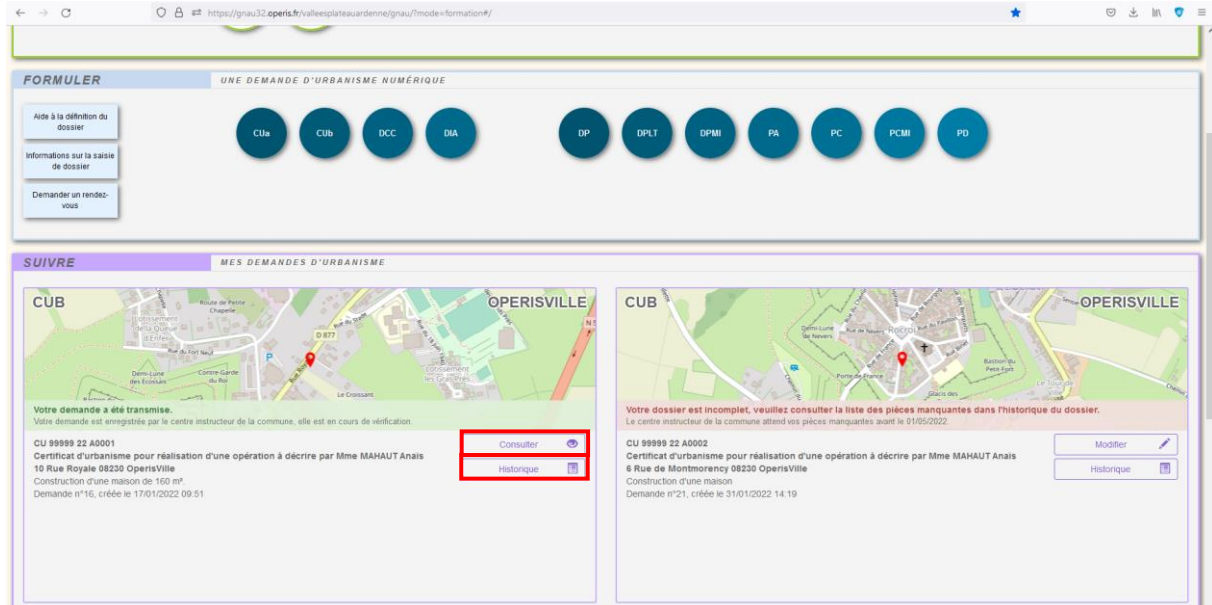
The screenshot shows the 'GUICHET NUMÉRIQUE DES AUTORISATIONS D'URBANISME' interface. The 'FORMULER' section is active, displaying 'UNE DEMANDE D'URBANISME NUMÉRIQUE'. A red box highlights the 'CUb' button among other options like CUsa, DCC, DIA, DP, DPLT, DPMI, PA, PC, PCMI, and PD. The 'S'INFORMER' section shows 'RÈGLEMENT' and 'ZONAGE' buttons. The 'SUIVRE' section is titled 'MES DEMANDES D'URBANISME'. The footer contains 'Conditions Générales d'Utilisation' and 'Contact'.

Choisissez la commune de dépôt (lieu des travaux) :



The screenshot shows the same interface as above, but with a dropdown menu open over the 'CUb' button. The dropdown title is 'Sélectionner une commune de dépôt de la demande'. The dropdown list is currently empty. Below the dropdown are two buttons: 'Valider la commune de dépôt' and 'Annuler'. The background interface remains visible but is dimmed.

De retour sur votre page d'accueil, vous pouvez consulter et suivre votre dossier dans la rubrique « historique » :



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://gnaui32.operis.fr/valléesplateauardenne/gnaui/?mode=formation#/>. The interface is divided into two main sections: 'FORMULER' and 'SUIVRE'.

FORMULER - UNE DEMANDE D'URBANISME NUMÉRIQUE

On the left, there are three buttons: 'Aide à la définition du dossier', 'Informations sur la saisie de dossier', and 'Demander un rendez-vous'. In the center, there are two rows of circular buttons representing different urban planning types: CUIa, CUB, DCC, DIA, DP, DPLT, DPM, PA, PC, PCMI, and PD.

SUIVRE - MES DEMANDES D'URBANISME

This section displays two active requests, each with a map of the location in Operisville.

Request 1 (Left):

- CUB**
- CU 99999 22 A0001**
- Certificat d'urbanisme pour réalisation d'une opération à décrire par Mme MAHAUT Anais
- 10 Rue Royale 08230 OperisVille
- Construction d'une maison de 160 m²
- Demande n°16, créée le 17/01/2022 09:51
- Status: **Consulter** (with magnifying glass icon) and **Historique** (with document icon).

Request 2 (Right):

- CUB**
- CU 99999 22 A0002**
- Certificat d'urbanisme pour réalisation d'une opération à décrire par Mme MAHAUT Anais
- 6 Rue de Montmorency 08230 OperisVille
- Construction d'une maison
- Demande n°21, créée le 31/01/2022 14:19
- Status: **Modifier** (with pencil icon) and **Historique** (with document icon).

Both requests include a map showing the location in Operisville and a red location pin.